



„Wir ändern uns!“ – Mit einer Aktion in der Neustädter Innenstadt starteten die Stadtwerke Neustadt Mitte November ihre Markenkampagne

Vertrautes – ganz neu präsentiert ■

Huch! Blaue Personen tragen blaue Würfel durch Neustadts Innenstadt. Und das hat etwas mit den Stadtwerken zu tun? Genau – denn ab jetzt sind die Stadtwerke blau!

Als Uta Beger gemeinsam mit Philipp und Maik Nothbaum Mitte November blaue Würfel durch die Innenstadt trug, sie immer wieder neu aufstapelte, abbaute und durch die Luft warf, staunten die Neustädter nicht schlecht. Da war Bewegung drin. Aktionen voller Energie.

Genauso wie bei den Stadtwerken, die dahinter steckten. In Neustadt und dem Umland versorgen sie über 21.600 Kunden immer zuverlässig mit Strom, Erdgas und Wasser. Diese Verbundenheit mit der Stadt und den Menschen, die hier leben, spiegelt sich in ihrem neuen Erscheinungsbild wider. Dies stellten sie mit der Aktion plakativ vor. Das Video dazu gibt es unter www.stadtwerke-neustadt.de

Quadratisch, praktisch, gut ...

Leitmotiv des neuen Stadtwerke-Auftritts ist der blaue Würfel – beim Logo, bei Aufdrucken auf den Firmenwagen, bei der Arbeitsklei-

dung, beim neuen Internetauftritt und in der Anzeigenserie, die ebenfalls Mitte November startete. Selbst das neue Gebäude der Stadtwerke leuchtet im Dunkeln als blauer Kubus. Blau steht für Verlässlichkeit und Freundschaft. Und der Würfel? Bei einem Gebäude ist ein Kubus die kompakteste und damit energieeffizienteste Bauweise, da er das kleinste Verhältnis von der wärmeabgebenden Hülle zum beheizten Volumen darstellt.

... bei Rat & Tat

Logisch, dass das neue Kunden-Service-Center der Stadtwerke An der Eisenbahn 18 ein Gebäudekubus werden musste. Wenn die Energieexperten hier zum effizienten Einsatz von Strom, Erdgas und Wärme beraten oder Ihnen Tipps zum Einsparen von Energie geben, passt der häusliche Rahmen bestens dazu. Sehen Sie selbst und kommen Sie doch einfach mal wieder bei uns vorbei!

02
Seite

Aktuell

Licht wird grün und Lampenpackungen zeigen „Lumen“

02
Seite

Stadt

Leinetaler wandern – als Geschenk von einem zum andern

03
Seite

Energie

Schlau blau – auch online!

03
Seite

Umwelt

Erdgas hat viel zu bieten – in Neustadt auch beim Preis

04
Seite

Rätsel

Entdeckung der Langsamkeit: Slow Cooker zu gewinnen

Liebe Neustädter,

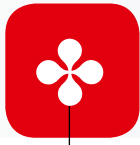
das war schon recht aufregend – diese Einführung unseres neuen Erscheinungsbildes. Dabei war es uns wichtig, Ihnen zu zeigen, dass wir für Sie da sind, hier vor Ort, persönlich und nah. Wir versorgen Sie tagtäglich mit Energie und Wasser. Das passiert im Hintergrund und geht auch so in Ordnung. Doch Sie sollen auch wissen, dass wir immer da sind, wenn Sie uns brauchen. Mit Rat und Tat. Sprechen Sie uns an!

Ein schönes Weihnachtsfest und einen guten Rutsch ins neue Jahr wünscht Ihnen Ihr



Helmut Eisbrenner,
Geschäftsführer der
Stadtwerke
Neustadt

Stadt



Aktuell

Licht wird grün ■

Um uns heimzuleuchten, verschwenden Glühlampen zu viel Energie. Das bekommt unserer Umwelt nicht. Die neuen Lampen sind deutlich grüner.

„Taler, Taler ...“

... du musst wandern, von der einen Hand zur andern. Oh wie herrlich, oh wie schön, keiner darf den Taler seh'n!“

Im Kinderlied macht das Verstecken des Talers den Reiz des Spiels aus. Im wirklichen Leben sind Taler allerdings gern gesehen, zum Beispiel als Geschenk und: wenn sie LeineTaler sind. Auch zu erwerben und einzulösen bei Ihren Stadtwerken.



Licht ist für etwa 20 Prozent des weltweiten Energieverbrauchs verantwortlich. Energiesparende Lichtlösungen verringern das CO₂-Aufkommen und treten damit der Erderwärmung entgegen. Glühlampen haben auf diesem Feld nichts zu bieten. Im Gegenteil: Ihre mangelhafte Energieeffizienz veranlasste die Europäische Union ja gerade, sie per Verbot schrittweise vom Markt zu nehmen.

Weniger Energie, weniger CO₂

Eco-Halogenlampen weisen schon eine bessere Energiebilanz auf. Wirklich ökonomisch und ökologisch sinnvoll arbeiten sie allerdings auch noch nicht. Eine Energiesparlampe hingegen verbraucht fünfmal weniger Strom als eine Glühlampe und lebt auch noch zwölfmal länger. Ein gravierender Nachteil: Das in ihr enthaltene Quecksilber schadet der Umwelt. LED-Leuchten sind ökologisch unbedenklich.

Die kleinen Halbleiterchip-Lämpchen, bereits auch in Glühlampenform erhältlich, halten 20 Jahre und sparen bis zu 90 Prozent an Energie. An ihrer Weiterentwicklung wird intensiv geforscht, ebenso wie an organischen LEDs, kurz OLEDs. Nur wenige Nanometer dünn, kann man sie auf Decken, Fenster oder Stoffe auftragen und diese so zum Leuchten bringen. In etwa fünf bis acht Jahren wird dies eine völlig neue Wohnraumgestaltung durch Licht erschließen.



Watt is Watt – oder alles Lumen? ■

Bisher war klar: 100 Watt, helles Licht, richtig fürs Bad; 25 Watt, geringere Leuchtkraft, passt gut in die Nachttischlampe. Wo nun Energiespar-, Leuchtstoff-, Eco-Halogen- und LED-Lampen das Zepter übernommen haben, kommt man allein mit der Watt-Angabe auf der Packung nicht mehr aus. Wie stark die Lampe leuchtet, verrät sie im Unterschied zu früher damit nicht mehr, denn die neuen Lampentypen sind bei gleicher Leuchtkraft unterschiedlich energieeffizient. Seit September schreibt die EU deshalb eine erweiterte

Kennzeichnungspflicht für Leuchtmittel vor. Die Größe für die Lichtleistung heißt „Lumen“ und ist nun auf jeder Packung angegeben.

Vergleichen Sie

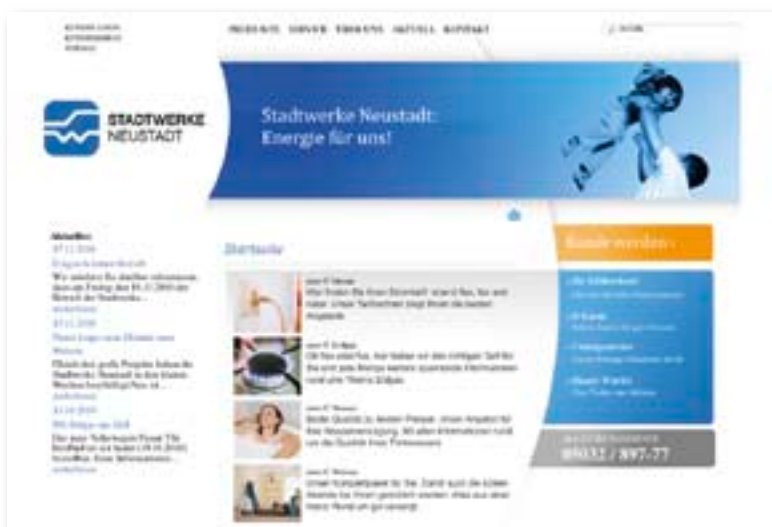
Unsere kleine Liste zeigt, wie viel Lumen (lm) herkömmliche Glühlampen erzeugt haben:

- 25 W entspricht 220 lm
- 40 W entspricht 415 lm
- 60 W entspricht 710 lm
- 75 W entspricht 935 lm
- 100 W entspricht 1.340 lm



Mehr Infos:
www.stadtwerke-neustadt.de

Umwelt



**Gute Preise,
gutes Heizen!**

Es ist Heizsaison. Und schon sind vielerorts die Erdgaspreise gestiegen. Nicht so bei den Stadtwerken Neustadt. In der Grundversorgung bleiben sie bei ener-Ü flex stabil. Beim Vertrag ener-Ü fux ist der Arbeitspreis sogar um 0,1 Cent pro Kilowattstunde (kWh) gesunken, und dies bei gleichzeitiger Preisgarantie über ein ganzes Jahr. Ab 9.000 kWh lohnt der Umstieg von flex auf fux. Einfach fux-Vertrag im Internet downloaden oder telefonisch anfordern unter: 0800 897 00 00.

Und Erdgas ist übrigens der fossile Brennstoff mit dem geringsten Ausstoß an Kohlendioxid. Es verbrennt fast rückstandsfrei und belastet die Umwelt weniger als andere Brennstoffe.

Da kann dann der Winter ruhig kommen.

Schlau blau – auch online! ■

Alles neu macht der Mai, sagt man. So lange wollten die Stadtwerke ihre Kunden aber nicht mehr warten lassen auf ihren neuen Internetauftritt. Und so ist er nun schon jetzt da: leichter, luftiger, pffifiger und – blauer.

Klick, klick – schon da!

Doch nicht nur ein neues Kleid macht den Unterschied. Eine klar strukturierte, moderne Informationsarchitektur führt ganz schnell an Ihr Ziel. Auf der Startseite steht unsere Kernkompetenz

im Mittelpunkt – das, was wir Ihnen bieten bei Strom, Erdgas, Wärme und Wasser: Produkte, Tarife, Verträge, Hausanschlüsse. Wenige Klicks und schon haben Sie Ihren Überblick. Das ist in den Bereichen Service, Aktuell und Kontakt nicht anders. Über uns gibt es natürlich auch noch etwas zu erkunden. Und wenn Sie nur schnell einmal Ihren Zählerstand übermitteln wollen: Bitte schön! Ein Klick auf Seite 1 und Sie können sich in Ihr persönliches Kundenkonto einloggen.

Es ist Zeit, abzurechnen ■

Schon recht: Die jährliche Frage nach dem Zählerstand ist lästig. Gerade wenn man bei Wind und Wetter zum Briefkasten muss, um die ausgefüllte Ablesekarte einzustecken, macht das gar keinen Spaß. Schon besser, wenn man mit dem Computer ins Internet kommt und sich bei uns ein persönliches Kundenkonto eingerichtet hat. Das ist ganz einfach und bietet außerdem zusätzlichen Mehrwert. Nicht nur der Zählerstand ist ratzfatz eingetragen. Ihr Online-Kontoauszug zeigt Ihnen auch, wie viel Sie in den vergangenen Jahren verbraucht haben oder wie hoch Ihre Abschlagszahlungen waren. Ihre Kontonummer hat sich geändert? Gleich die neue eintragen, schon wissen wir Bescheid. Übrigens: Mit dem Smartphone direkt vor dem Zähler die Daten eingetippen und ab „die Post“: Auch so geht's. Das heißt interaktiv.

Wanted:
Ihre Zählerdaten
bis 6. Januar
2011





Energie



Rätsel



Entdeckung der Langsamkeit ■

Gut und gesund essen: Wer wenig Zeit hat, muss schneller kochen oder – langsamer. Der Slow Cooker von Bestron schmort Gerichte „in Zeitlupe“, automatisch, bei niedriger Temperatur, in drei bis zehn Stunden. Dank der schonenden und energiesparenden Garmethode bleiben besonders viele Vitamine und Nährstoffe erhalten, Aromen sowie Gewürze entfalten sich optimal. Wir verlosen drei der „Verlangsamer“. Was man mit ihnen zaubern kann, zeigt ein zusätzlich beiliegendes Rezeptbuch.

Tipps & Trends

- Die ersten „Stromer“ aus Großserienproduktion sind auf dem deutschen Markt. Mitsubishi machte mit seinem kleinen Stadtfliker i-MiEV den Anfang. Citroën und Peugeot folgten mit E-Zero und iOn. Preise um die 35.000 Euro. Man kann aber auch leasen.
- Guter Vorsatz zum neuen Jahr: Energie gewinnen durch mehr Bewegung. Da hätten wir eine Idee. Im Januar starten im Hallenbad Neustadt wieder Aquafitness-Kurse, jeweils dienstags, mittwochs und donnerstags, über acht Einheiten à 45 Minuten. Und Spielenachmittage gibt es auch: 8. Januar, 5. Februar, 5. März. Mehr: www.stadtwerke-neustadt.de
- Um erneuerbare Energien zu fördern, führte der Bund 2000 eine EEG-Umlage ein. In 2010 belastete sie den Strompreis mit netto 2,047 Cent pro Kilowattstunde (ct/kWh), ab Januar 2011 nun bereits mit 3,53 ct/kWh. Auch die Stadtwerke Neustadt müssen diese Zusatzkosten leider an ihre Kunden weitergeben.

Stechmücke	Schwarzmeerhafen	englische Herrenanrede	▼	Zaren-erlass	Winkel-funktion	5	▼	nicht hinter
▶	4	▶	▶	8	▶			zur Musik bewegen
Transparent-bild	▶			6	▶			
▶						3	▶	Stadt und See in Nord-amerika
Mensch, Individuum		Frau im Paradies	▼	Mutter-schwein	Erbfaktor	▶		2
alte römische Münze	▶		▼		7			
▶			9	kein einziges Mal	▶			1
glühender Vulkan-ausfluss	Lage-bezeich-nung	▶						
						RM110413		201004

Lösungswort

Lösung senden an

Stadtwerke
Neustadt a. Rbge.
GmbH & Co. KG
Stichwort: Rätsel
Hertzstr. 3
31535 Neustadt

per Fax:
(0 50 32) 8 97-44

per E-Mail:
aktion@
stadtwerke-neustadt.de

Einsendeschluss:
15. Januar 2011

Ihr Kontakt

Stadtwerke Neustadt
a. Rbge. GmbH & Co. KG
Hertzstraße 3 / Eingang:
An der Eisenbahn 18
31535 Neustadt

sekretariat@
stadtwerke-neustadt.de

www.stadtwerke-neustadt.de

Zentrale
■ (0 50 32) 8 97-0
Fax: (0 50 32) 8 97-44

Energieausweis
■ (0 50 32) 8 97-9 11
ener-Ü Wärme
■ (0 50 32) 8 97-9 19

Energieberatung
■ (0 50 32) 8 97-72

Kunden-Service-Center
Abrechnung, An- und
Abmeldungen:
■ (0 50 32) 8 97-88
Hausanschlüsse
■ (0 50 32) 8 97-36
Vertrieb
■ (0 50 32) 8 97-47

Öffnungszeiten
Mo u. Di 8–16 Uhr
Mi 7–13 Uhr
Do 8–18 Uhr
Fr 8–14 Uhr

Rund um die Uhr
Entstörungsdienst
■ (0 50 32) 8 97-77

Impressum

Stadtwerke Neustadt a. Rbge. GmbH & Co. KG, Hertzstraße 3, 31535 Neustadt,
Telefon: (0 50 32) 8 97-0, **Redaktion:** Ingo Schlei (verantw.) in Zusammenarbeit mit Angela Schulz, Medienwerkstatt Nord GmbH, **Verlag:** Medienwerkstatt Nord GmbH, Hamburg, **Gestaltung:** Isabell Banoth, **Druck:** Kastner + Callwey