

Günstig durch den Winter

Die nächste Heizperiode kann kommen. Mit den Stadtwerken Neustadt als Partner und unseren Erdgas-Angeboten sehen Sie ihr gelassen entgegen.

Das unabhängige Verbraucherportal Verivox erwartet, dass viele Gasanbieter ihre Preise zum Herbst deutlich anheben werden, um gestiegene Einkaufskosten weiterzugeben. Ein großer Berliner Energieversorger hat bereits eine Erhöhung im zweistelligen Prozentbereich angekündigt.

Keine Erhöhung bei uns

Kunden der Stadtwerke Neustadt brauchen sich jedoch nicht zu sorgen. Ihre Stadtwerke haben beim Energieeinkauf gut kalkuliert und verhandelt. Für alle Kunden, die von ihren Stadtwerken im Rahmen der ener-Ü Erdgas flex-Grundversorgung Heizenergie beziehen, bleibt der Preis auf jeden Fall bis Ende 2010 konstant.

... im Gegenteil

Für Kunden mit einem ener-Ü Erdgas fux- oder einem Kleingewerbevertrag konnten die Stadtwerke sogar noch ein wenig mehr herauschlagen und den Arbeitspreis zum 1. Oktober 2010 um 0,119 Cent pro Kilowattstunde senken. Dieser niedrigere Arbeitspreis wird zudem ein ganzes Jahr lang „gedeckt“. Das heißt, die Stadtwerke garantieren, dass der Preis für das Erdgas selbst bis Ende September 2011 auf keinen Fall ansteigen wird. Allein Erhöhungen bei Steuern und Abgaben werden, sofern es sie gibt, weitergegeben.

Sparen ohne Risiko

Wie wär's? Wollen nicht auch Sie auf ener-Ü Erdgas fux umsteigen?

Mehr Infos auf Seite 3



ADAC-Test: Erdgasauto ist Klimasieger

Beim „CO₂-Marathon“ des ADAC landete der erdgasbetriebene VW Passat TSI EcoFuel mit einem CO₂-Ausstoß von nur 136 Gramm je Kilometer und einem Verbrauch von 5 Kilogramm Erdgas auf dem ersten Platz. Den Langzeittest über ein halbes Jahr bestritten sechs Fahrzeuge mit alternativen Antrieben. Platz 2 und 3 belegten Modelle mit Flüssiggas- sowie Hybridantrieb, den ein Benzintank ergänzte. Auf den beiden hinteren Plätzen landeten ein Diesel mit Sprintsparteknik sowie ein Benziner mit Start-Stopp-Automatik.

Mehr zu Erdgasautos und zur regionalen Tankstellendichte finden Sie im Internet unter www.stadtwerke-neustadt.de.

Stadtwerke-Kunden, die auf ein Erdgasauto umsteigen, tanken dann auch noch bis zu einem Verbrauch von 500 kg Erdgas ein Jahr lang umsonst. Über unser Förderprogramm und die vielen Vorteile von Erdgasfahrzeugen informiert Ingo Schlei unter (0 50 32) 8 97-72





Wasser hilft

Wissenschaftler um den britischen Neurologen Dr. Joseph N. Blau fanden heraus, dass eine häufige körperliche Ursache für Kopfschmerzen Wassermangel ist. Die Schmerzen lassen sich vermeiden oder schnell lindern, wenn man einen halben bis einen Liter Leitungswasser trinkt. Eine halbe Stunde nach dem Trinken, spätestens aber nach drei Stunden, sollten die Symptome dann verschwunden sein. Passt dies nicht, empfehlen die Forscher einen Arztbesuch.

Neues Energielabel

Besonders energieeffiziente Kühl- und Gefriergeräte der A-Klasse erkennt man ab sofort an einem dreifachen +++ auf dem Energielabel. Ursprünglich verbrauchten mit A gekennzeichnete Modelle am wenigsten Energie. Inzwischen wurde die Technik der Geräte so stark weiterentwickelt, dass die A-Modelle nur noch viertklassig sind. Im Vergleich zu ihnen verbrauchen mit A+ ausgezeichnete Geräte 20 Prozent weniger Strom. Bei A++ sinkt der Strombedarf im Vergleich zur A-Klasse um 40 Prozent, bei den Modellen mit A+++ um ganze 60 Prozent. [Weitere Tipps zum Energieeffizienten Kühlen und Gefrieren: www.stadtwerke-neustadt.de](http://www.stadtwerke-neustadt.de)

Das ist die Härte

In Neustadt ist die Härte eigentlich eher weich. Ein Paradox? Nicht ganz. Denn die Rede ist vom Trinkwasser. Und dieses wird europaweit einheitlich in drei Härtebereiche unterteilt: weich, mittel und hart (siehe Tabelle unten).

Viel oder wenig Mineralien

Verantwortlich für die Härte des Wassers sind die beiden Mineralien Calcium und Magnesium. Ist ihr Anteil besonders hoch, spricht man von hartem Wasser. Wo es aus dem Hahn fließt ärgern sich manche Verbraucher dann über Kalk auf Armaturen und in Waschmaschinen.

Im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Neustadt müssen sich Kunden darüber keine Gedanken machen. Denn hier fließt hauptsächlich weiches Wasser aus den Talsperren des Harzes aus den Hähnen. Nur in Poggenhagen wird dem Harzwasser Grundwasser aus dem Wasserwerk Heidorn beigemischt, sodass der Gesamthärtegrad etwas über dem Schwellenwert für weiches Wasser liegt (siehe Wasserhärte in Zahlen).

Vorteile des weichen Wassers

Im Härtebereich „weich“ kann man auf Entkalkungstabletten in Geschirr- und Waschmaschinen verzichten. Beim Waschmittel reicht die niedrigste Dosierung aus, die von den Herstellern auf den Verpackungen angegeben wird. Das kommt vor allem Menschen mit sensibler Haut und Allergien entgegen. Der Dosierungshinweis gilt übrigens immer für eine volle Trommel. Und wo man weniger Waschmittel einsetzen muss, sinken nicht nur die Kosten, auch das Abwasser wird geringer belastet. Das freut die Umwelt.

Mehr Infos

Über Neustadts Trinkwasserversorgung und unsere guten Wasserwerte, die seit Jahren immer weit unterhalb der gesetzlichen Grenzwerte liegen, informieren wir Sie jederzeit gern. Telefon: (0 50 32) 8 97-13 und -14. Alle Messdaten des Neustädter Trinkwassers finden Sie auch im Internet unter: www.stadtwerke-neustadt.de

Wasserhärte im Versorgungsgebiet der Stadtwerke Neustadt

Ortschaften	Bezugsquelle	Härtebereich
Kernstadt	Harzwasserwerke	weich
Suttorf	Harzwasserwerke	weich
Poggenhagen	Mischwasser (Harzwasserwerke und Wasserwerk Klein Heidorn)	weich bis mittel

Zur Sicherung bester Qualität wird das weiche Harzwasser mit Schwefelsäure, Aluminiumsulfat, Sedipur, Weißkalkhydrat als Kalkwasser oder Natronlauge Chlor und bei Bedarf mit Pulveraktivkohle aufbereitet. Zur Stabilisierung des pH-Wertes wird beim Trinkwasser aus dem Wasserwerk Heidorn dolomitisches Gestein eingesetzt (Information gemäß § 16, Abs. 4 der Trinkwasserverordnung)

Wasserhärte in Zahlen – Härtebereiche gemäß Wasch- und Reinigungsmittelgesetz (WRMG)

Härtebereich gemäß WRMG	allgemeine Bezeichnung	Gesamthärte in mmol/l*	Gesamthärte in °dH**	* mmol/l = Stoffmengenkonzentration in Millimol pro Liter
1	weich	unter 1,5	unter 8,4	** °dH = Grad deutscher Härte
2	mittelhart	1,5 bis 2,5	8,4 bis 14	
3	hart	über 2,5	mehr als 14	

Stand: August 2010



Erdgas verbrennt sauber und effizient. Ein guter Grund für uns, Sie bei der Umstellung auf eine Erdgasheizung zu unterstützen – mit kompetenter Beratung und zusätzlichen Fördermitteln. Mehr Infos unter (0 50 32) 8 97-72

Hätten Sie's gewusst?

Mit einer einzigen Kilowattstunde (kWh) Strom lässt sich so allerlei „anstellen“:

1 Stunde Staub saugen
(Staubsauger 1.000 W)

70 Tassen Kaffee kochen
(Kaffeemaschine 800 W)

7 Stunden fernsehen
(Fernseher 140 W)

40 Stunden CD's abspielen
(CD-Player 25 W)

1 kWh Strom

Um diese Energiemenge zu erzeugen, braucht es

- **entweder:** 1,1 kg Braunkohle, 0,3 kg Steinkohle, 0,2 kg schweres Heizöl
- **oder:** 0,22 Kubikmeter (m³) Erdgas, 410 m³ Wasser (Fallhöhe ein Meter), 15 Quadratmeter (m²) Solarfläche (einstündiger Peakbetrieb zur Mittagszeit), 2,5 m² Rotorfläche einer Windkraftanlage (500 kW-Anlage bei einstündiger Nennleistung).

Fortsetzung von Seite 1

Erneuter Vorteil für treue Kunden

Sie erinnern sich? Bereits im vergangenen Jahr haben die Stadtwerke Neustadt zum Beginn der damaligen Heizperiode – entgegen dem Trend – die Erdgaspreise gesenkt. Unsere Kunden konnten mit diesem Treuebonus im vierten Quartal 2009 ihr Heim deutlich günstiger heizen als viele andere Verbraucher.

Steigen Sie um – es lohnt sich!

Einen ebensolchen Vorteil gewinnt, wer jetzt vom Grundversorgungstarif ener-Ü Erdgas flex auf unser Vertragsprodukt ener-Ü Erdgas fux umsteigt. Das lohnt sich für alle Kunden, die über 9.000 Kilowattstunden (kWh) Erdgas verbrauchen. Viele Familien und fast alle Gewerbebetriebe gehören dazu.

Wer seinen Jahresverbrauch noch einmal überprüfen möchte, findet die Angaben zu den bezogenen Kilowattstunden Erdgas auf seiner Jahresabrechnung und zwar am Ende des Bereiches Gas unter der Rubrik Gesamtverbrauch. Hier sind Ihr letzter Jahresverbrauch und der des Vorjahres aufgeführt.

Der Vertrag ener-Ü fux garantiert durch die monatliche Kündigungsoption allen Umsteigern weiterhin maximale Flexibilität. Und die aktuelle Preissenkung bis Ende September 2011 bietet ein sehr günstiges Produkt, wie Ihnen die unten stehenden Preistabellen zeigen.

Die Vertragsänderung geht übrigens ganz einfach und unkompliziert. Melden Sie sich bei uns, die wenigen Formalitäten erledigen wir für Sie. Oder füllen Sie das Vertragsformular gleich im Internet aus.

Flex oder fux – kein Tarifdschungel

Sie haben noch Fragen zu unseren beiden Erdgas-tarifen oder Ihrer Vertragsänderung von ener-Ü Erdgas flex zu ener-Ü Erdgas fux? Unsere Mitarbeiter informieren und beraten Sie gern.

Rufen Sie kostenlos an unter 0800 / 897 00 00. Oder kommen Sie in unserem Neustädter Kunden-Service-Center in der Hertzstraße 3 vorbei. Weitere Informationen und den Vertrag zum schnellen Umstieg finden Sie unter

www.stadtwerke-neustadt.de



Wer unter 9.000 kWh Erdgas verbraucht, profitiert von stabilen Preisen, auf jeden Fall bis zum Jahresende



Kunden mit einem Verbrauch von über 9.000 kWh können sich über eine Senkung des Arbeitspreises freuen.

Abnahmevolumen	Nettopreis	Bruttopreis
Jahresabnahme – 4.000 kWh		
Grundpreis (€/Jahr)	48,00	57,12
Arbeitspreis (ct/kWh)	5,60	6,66
Jahresabnahme ab 4.001 kWh		
Grundpreis (€/Jahr)	72,00	85,68
Arbeitspreis (ct/kWh)	5,00	5,95
Jahresabnahme ab 12.001 kWh		
Grundpreis (€/Jahr)	96,00	114,24
Arbeitspreis (ct/kWh)	4,80	5,71
Jahresabnahme 0 - 50.000 kWh		
Grundpreis (€/Jahr)	126,00	149,94
Arbeitspreis (ct/kWh)	4,40	5,24
Jahresabnahme ab 50.001 kWh		
Grundpreis (€/Jahr)	Entfällt	Entfällt
Arbeitspreis (ct/kWh)	4,65	5,53

Der Preis für das Erdgas selbst bleibt hier ein Jahr gültig. Nur wenn Steuern und Abgaben steigen, wird dies an den Kunden weitergegeben.

Impressum

Stadtwerke Neustadt
a. Rbge. GmbH & Co. KG
Hertzstraße 3
31535 Neustadt
Telefon: (0 50 32) 8 97-0

Redaktion: Ingo Schlei
in Zusammenarbeit mit
Angela Schulz, Medienwerkstatt Nord GmbH

Verlag: Medienwerkstatt Nord GmbH, Hamburg

Gestaltung: Horst Wittmann
Druck: Kastner + Callwey



Design-Toaster zu gewinnen



In Kontakt

Wichtige Rufnummern und Adressen

Stadtwerke Neustadt
a. Rbge. GmbH & Co. KG
Hertzstraße 3
31535 Neustadt

Zentrale

☎ (0 50 32) 8 97-0
Fax: (0 50 32) 8 97-44
sekretariat@stadtwerke-neustadt.de
www.stadtwerke-neustadt.de

Energieberatung

☎ (0 50 32) 8 97-72
ener-Ü Wärme
☎ (0 50 32) 8 97-9 19

Energieausweis

☎ (0 50 32) 8 97-9 11

Kunden-Service-Center

Abrechnung, An- und Abmeldungen:

☎ (0 50 32) 8 97-88

Hausanschlüsse

☎ (0 50 32) 8 97-36

Vertrieb

☎ (0 50 32) 8 97-47

Öffnungszeiten

Mo und Di 8–16 Uhr
Mi 7–13 Uhr
Do 8–18 Uhr
Fr 8–14 Uhr

Rund um die Uhr

Entstörungsdienst

☎ (0 50 32) 8 97-77

Entlarven Sie Ihre Stromfresser!

Haben Sie den Verdacht, dass Ihnen eines Ihrer Haushaltsgeräte ein dickes Loch in die Haushaltskasse frisst? Oder sind es gar mehrere, die Ihre Stromrechnung in die Höhe treiben? Strommessgeräte zeigen, ob zum Beispiel der alte Kühlschrank, der neue Trockner oder der Fernseher mehr Strom verbrauchen, als sie sollten. Die Messdaten helfen dann, gezielt die Kosten zu senken, zum Beispiel über die Anschaffung eines energieeffizienteren Gerätes oder über eine verbrauchssenkende Nutzung der Geräte. Eine Vielzahl von Tipps zum energieeffizienten Geräteinsatz finden Sie in unserem Online-Energieberater unter www.stadtwerke-neustadt.de. Und ein Messgerät für die gezielte Suche nach Stromfressern in Ihrem Haushalt können Sie unter Hinterlegung eines Pfandbetrages von 50 € gern in unserem Service-Center für ein paar Tage ausleihen. Das hochwertige Gerät erfasst den Verbrauch sehr genau. Und eine beiliegende Liste gängiger Verbrauchswerte hilft Ihnen bei der Auswertung der von Ihnen ermittelten Daten.

Herzlichen Glückwunsch!

Das Lösungswort des Rätsels aus der Kompakt 2/2010 lautete STROMER. Über die Eismaschinen von Bestron freuten sich die Neustädter Silvia Engelke, Brigitte Hallmann, Erika Dietz und Burchard Hillen. Die Stadtwerke wünschen genussvolles Schlemmen!

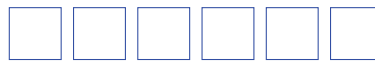
Der volcano5 von Ritter bietet nicht nur edle Glasoptik für das wärmeisolierte Gehäuse, sondern auch noch viele praktische Funktionen. Die beiden langen Schlitz nehmen zwei große Brotscheiben auf, die der Toaster automatisch zentriert. Klemmt etwas, schaltet er automatisch ab. Den Röstgrad zeigt eine LED-Anzeige an und beim Herausnehmen hilft eine manuelle Nachhebefunktion. Sie bevorzugen Brötchen? Dann ab mit denen auf den integrierten Aufsatz. Ach ja, und Backgut auftauen oder aufwärmen kann der Toaster auch noch. Wir verlosen zwei der edlen Geräte.

Die Lösung des Rätsels schicken Sie bitte an:

Stadtwerke Neustadt
a. Rbge. GmbH & Co. KG
Stichwort: Rätsel
Hertzstraße 3
31535 Neustadt

Sie können gern auch über Fax oder E-Mail teilnehmen:
Fax: (0 50 32) 8 97-44
Mail: aktion@stadtwerke-neustadt.de
Adresse und Telefonnummer nicht vergessen!

Lösungswort



Einsendeschluss: 11. Oktober 2010

Laufvogel	zusammenheften,-klammern	Segelquerstange	Hauptstadt Bosniens	Schweinefett	parapsychologisches Zeichen
▶	▼	▼		▼	höher an Jahren
poetisch: Adler	▶		US-Geheimdienst	▶	3
▶		1			nordischer Frauenname
Brettspiel		schottischer Fluss	multipliziert mit	▶	
Kurzform von Eduard	▶	▼	dicker Zweig	▶	
Aufstand	▶				5
Wortteil: neu	6		russischer Herrschertitel	4	